

Geschäftsbedingungen

Liebe Neukundin, lieber Neukunde,

unser Streben nach neuen Trends, innovativen Produkten und natürlich der Standardware ist seit mehr als 75 Jahren zu unserer Markenzeichen. Daher sind wir zu dem Entschluss gekommen, exklusiv den Fachhandel zu beliefern. Zu diesem ausgewählten Fachkreis der *Gärtner, Floristen, Geschenk- und Dekorationsgeschäfte sowie selbständiger Dekorateure* freuen wir uns, Sie willkommen zu heißen.

EINKAUF-BERECHTIGUNG / WIDERRUFSRECHT / GESCHÄFTSSTELLEN:

Durch Ausfüllen des Neukundenantrages beantragen Sie eine Kundenkarte. Dafür senden Sie uns bitte den ausgefüllten Neukundenantrag und eine Kopie Ihres Gewerbescheins zu. Kann Ihr Geschäft nicht eindeutig einem der o. g. Bereiche zugeordnet werden, muss Ihre Einkaufsberechtigung im Einzelfall geprüft werden. Die Prüfung findet durch die Geschäftsleitung statt. Die Kundenkarte bleibt Eigentum der Unternehmensgruppe Trautz und ist nicht übertragbar. Um Kartenmissbrauch vorzubeugen, darf diese nur vom **Karteninhaber** oder einem **einkaufsberechtigten Mitarbeiter mit einer tagesaktuellen Vollmacht** benutzt werden. Ebenso ist es **nicht gestattet, mehr als eine Begleitperson** zu Ihrem Einkauf mitzubringen! Aufgrund unserer strengen Aufnahmekriterien behalten wir uns vor, sollte Ihr Gewerbe mit unserem derzeitigen Kundenstamm differieren, den Ausweis (ohne Angabe von Gründen) einzuziehen!

Unsere Geschäftsstellen mit den entsprechenden Öffnungszeiten:

TRAUTZ GmbH & Co. KG - Floristenbedarf

Lilienthalstr. 41-43 67435 Neustadt-Speyerdorf
 Tel: +49 (0) 6327 / 9777-0 Fax: +49 (0) 6327 / 9777-59
 Email: info@trautz.de Internet: www.trautz.de
 ⇒ Montag und Mittwoch von 8.00 Uhr bis 21.00 Uhr
 ⇒ Dienstag, Donnerstag und Freitag von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Floristeneinkauf Trautz GmbH

Gottlieb-Daimler-Str. 9-11 66773 Schwalbach-Hülzweiler
 Tel: +49 (0) 6831 / 5125 Fax: +49 (0) 6831 / 5126
 Email: info@trautz-hw.de Internet: www.trautz.de
 ⇒ Montag von 8.00 Uhr bis 19.00 Uhr
 ⇒ Dienstag und Donnerstag von 7.00 bis 17.00 Uhr
 ⇒ Mittwoch von 8.00 Uhr bis 21.00 Uhr
 ⇒ Freitag von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr

TRAUTZ GmbH - Floristenfachhandel

Gottlieb-Daimler-Str. 14 68165 Mannheim
 Tel: +49 (0) 621 / 40068-50 Fax: +49 (0) 621 / 40068-55
 Email: info@trautz-ma.de Internet: www.trautz.de
 ⇒ Montag bis Freitag von 5.00 Uhr bis 14.00 Uhr

HINWEIS: Bitte beachten Sie, dass unsere **Verkaufsräume per Videoüberwachung überprüft werden!** Zu unseren Verpackungen: Verpackungen zu öffnen, um einzelne Artikel zu entnehmen, ist nicht gestattet. Unser Kassenpersonal ist angewiesen, diese Artikel nicht zu fakturieren.

GESCHÄFTSAUFGABE / ÜBERNAHME DURCH NEUEN INHABER: Bei Geschäftsaufgabe wird die Kundenkarte ungültig und Sie sind nicht mehr zum Einkauf berechtigt. Wird ein Betrieb durch Sie als neuer Eigentümer oder Inhaber übernommen, ist unbedingt ein neuer Antrag auszufüllen. Ist schon eine Kundenkarte vorhanden, müssen die Änderungen im Neukundenantrag entsprechend hinterlegt werden.

PREISGESTALTUNG BEI IMPORTARTIKELN: Wir bieten Ihnen qualitativ hochwertige Ware zu attraktiven Einkaufspreisen an. Unsere strenge Kalkulation erlaubt uns deshalb nicht, Ihnen Rabatte, Nachlässe oder Skontoabzug zu gewähren. Lediglich bei Ware aus unseren Eigenimporten (markiert durch '*' auf dem Verkaufsetikett) können wir Ihnen -

nach eingehender Prüfung - bis zu 10% Umkartonrabatt gewähren, da wir uns ein Einräumen in die Verkaufsregale ersparen und den Handlings-Vorteil an Sie weitergeben können! **Generell ist unsere Ware mit Nettoverkaufspreisen (pro Verkaufseinheit) ausgezeichnet, d. h. ohne Mehrwertsteuer.**

KATALOGE / BROSCHÜREN / KOMMISSIONIEREN UND ZUSENDUNG VON WARE: Wir möchten Ihnen immer ein hochaktuelles und breites Sortiment anbieten. Viele Artikel, die teilweise schon nach wenigen Tagen vergriffen sind, haben wir nur einmalig im Sortiment. Daher ist es uns leider nicht möglich, einen Gesamtkatalog unseres Sortiments für Sie bereitzuhalten oder Ihnen Ware reservieren zu lassen. Weiterhin möchten wir darauf hinweisen, dass wir Ware aufgrund des hohen Risikos von Bruch, Verlust oder Beschädigung auch nicht versenden können!

REKLAMATION / UMTAUSCH / FAKTURIERUNGSFEHLER: Bitte prüfen Sie bei allen Artikeln vor dem Kauf, ob Beschädigungen oder Mängel in der Qualität vorliegen! Besonders bei Keramik-, Glas- oder Terrakotta-Artikeln ist die Gefahr auf Bruch stark gegeben! Ist klar, dass der Artikel schon mit dem Qualitätsmangel bei uns gekauft wurde oder die gelieferte Qualität durch unseren Lieferanten verschuldet wurde, erstatten wir Ihnen gerne den Einkaufspreis. Reklamationen von verdeckten Mängeln sind innerhalb von 3 Tagen anzuzeigen. **Bitte bringen Sie hierzu den Artikel und die Rechnung mit!** Reduzierte Ware ist grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen. Für den Fall, dass Ihnen eine falsche Menge oder ein falscher Preis berechnet wurde, möchten wir Sie bitten, uns die Rechnung **per Mail an info@trautz.de** innerhalb 3 Tagen zukommen zu lassen. Hierzu markieren Sie bitte die Position auf der Rechnung und machen Sie kurz Angaben zum Fehler. Daraufhin werden wir den Sachverhalt unverzüglich überprüfen und Ihnen eine Gutschrift ausstellen und zusenden.

WIR WEISEN DARAUF HIN:

- ☞ Nach Prüfung Ihrer Angaben und nach Befürwortung einer Einkaufsberechtigung erhalten Sie von uns eine eigene Kundennummer. Weiterhin stellen wir Ihnen nach dem 1. Einkauf bei Erreichen der 300 € einen Kundenausweis aus. Sollten Sie die 300 € nicht erreichen, dann sind Sie nicht berechtigt, bei uns einzukaufen.
- ☞ Um Kartenmissbrauch vorzubeugen, wird pro Fachgeschäft maximal **ein Kundenausweis** ausgestellt. Darauf festgehalten werden die Fotos von **maximal zwei einkaufsberechtigten Personen** des Fachgeschäftes.
- ☞ Der **Kundenausweis ist nicht übertragbar**. Es sind nur die auf dem Ausweis fotografisch hinterlegten Personen einkaufsberechtigt. Andere Personen – auch mit Vollmacht – erhalten bei uns **keinen Zutritt! (Ausnahme einkaufsberechtigte Mitarbeiter mit aktueller Tagesvollmacht ohne Begleitung!)** Die Verwendung der Fotos für die Karten bestätigen Sie durch Ihre Unterschrift auf dem Kundenantrag.
- ☞ Der **Ersteinkauf** muss mindestens 300 € betragen, der Jahresumsatz 1000 €.
- ☞ Wir sind berechtigt, die Vollmacht zum Zwecke eines ordnungsgemäßen Verkaufes dem zugehörigen Rechnungsduplikant bei- und abzulegen.
- ☞ Zahlung ist bei uns **grundsätzlich nur mit Bargeld oder EC-Karte** möglich. Aufgrund unserer engen Preisgestaltung ist es nicht möglich, Ihnen Kundenkredit einzuräumen!
- ☞ Die Kundenkarte bleibt Eigentum der Unternehmensgruppe Trautz und kann jederzeit – ohne Angabe von Gründen – eingezogen werden!
- ☞ Die Gefahr vor Bruch etc. geht auf den Käufer über, sobald der Verkäufer die Ware dem Käufer zur Verfügung gestellt hat und dies der Käufer mit seiner Unterschrift bestätigt. Zur Verfügung stellen bedeutet auch Auslieferung an den Käufer mittels Übergabe an einen Frachtführer.
- ☞ Hinweise zum Schutz Ihrer Daten und zur Verwendung Ihrer Angaben finden Sie unter:
www.trautz.de > Neustadt/W → Datenschutzerklärung
www.trautz.de > Hülzweiler → Datenschutzerklärung
www.trautz.de > Mannheim → Datenschutzerklärung

Wir wünschen Ihnen mit unseren Waren einen guten Verkaufserfolg!

Die Geschäftsleitung

Um Ihre Einkaufsberechtigung im Vorfeld zu klären, möchten wir Sie bitten, uns unser Antragsformular (im Anhang) sowie eine **Kopie Ihres Gewerbescheines** per Mail zuzusenden. Unsere Mail für Anfragen lautet **info@trautz.de**.