

Demande nouveau client

Cher(e) prospect(e),

Veillez comprendre que l'achat dans les succursales du groupe TRAUTZ est possible uniquement si vous faites partie des professionnels industriels.

Dans l'intérêt de et afin de protéger cette clientèle, il est nécessaire que vous remplissiez ce formulaire et y joigniez une copie de votre carte professionnelle. L'autorisation d'achat ne sera examinée que si nous disposerons des documents nécessaires. Si votre demande est acceptée et vous avez atteint le minimum de 300 €, votre carte de fidélité vous sera issue. Si vous n'atteignez pas le minimum de 300 €, vous n'êtes pas autorisés à effectuer des achats. Votre carte client sera issue directement à Neustadt ou sera envoyée par la poste (sur demande).

S'il vous plaît acceptez les conditions suivantes :

1. Le montant du premier achat doit s'élever à un minimum de **300 €** !
2. Le chiffre d'affaires annuel ne doit pas être inférieur à **1.000 €**, sinon l'entreprise se réserve le droit de retirer l'autorisation d'achat.
3. Une carte d'achat n'est pas cessible. Seul le propriétaire de la carte et une personne spécialisée sont autorisés à effectuer des achats.
4. En cas d'abus de la carte ou en cas de la cessation d'activité, l'autorisation d'achat n'est plus valable et retirée.
5. Les montants des factures se règlent uniquement **en liquide ou par carte EC Cash**. Notre tarification ne garantit **aucun escompte**. Il est possible de réserver la marchandise contre un acompte. Tous les prix s'entendent à partir de l'entrepôt.
6. Les modifications relatives à la forme juridique, l'adresse, le numéro d'identification fiscale ou d'autres informations sont à communiquer immédiatement.
7. Tribunal compétent et lieu d'exécution: Saarlouis, Allemagne
8. La marchandise est à contrôler dès réception. Les réclamations concernant les vices cachés doivent nous être communiquées par écrit dans les trois jours suivant la réception de la marchandise.

Membre d'une centrale d'achat no oui, de: _____

Nom commercial, forme juridique: _____

Nom du (des) propriétaire(s): _____

Rue, numéro: _____

Code postal, ville: _____

Pays: _____

Téléphone: _____ Fax: _____ Tél. mobile: _____

Site internet: _____ Adresse email: _____

Horaires d'ouverture: _____

Nom de l'interlocuteur (-trice) responsable des achats: _____

Nom de la deuxième personne autorisée pour les achats: _____ Fonction: _____

ID TVA: _____ Numéro d'identification fiscale: _____

Secteur

- Fleuriste Jardinerie Art décoratif Jardinerie avec fleuriste
 Fleuriste / décorateur indépendant Horticulture Bricolage / loisirs
 Cadeaux, ameublement, art de vivre Jardinerie avec fleuriste Boutique en ligne
 décoration événementielle Autre activité _____

Circuits de distribution

- Boutique Salon Internet Marché
 Vente par correspondance Autre _____

Informations sur votre activité

Depuis quand existe votre magasin ? _____ Nombre de salariés ____

Taille de la surface de vente ____m²

Justification du statut de professionnel

- Déclaration d'activité professionnelle
 Extrait du registre du commerce Carte grossiste en fleurs

Comment avez-vous connu notre entreprise?

- Salon Internet Pages jaunes Revue spécialisée
 Recommandation d'un collègue: _____
 Autre: _____

Souhaitez-vous recevoir nos informations sur nos évènements et nos actions?

Si oui: Par email/en newsletter Par courrier

Vous pouvez à tout moment annuler ce consentement avec effet pour l'avenir en utilisant une des possibilités de contact indiquées dans la note en bas de page.

Auprès de quelle filiale allez-vous principalement effectuer vos achats? (plusieurs réponses possibles!)

- Neustadt Rhénanie-Palatinat Hülzweiler (Sarre) Mannheim (Bade-Wurtemberg)

Je confirme par la présente être informé(e) des conditions de l'entreprise TRAUTZ :

Lieu / Date

Signature du demandeur

Fait par:

Trautz / interlocuteur _____ **Date** _____

Signature _____

RHEINLAND-PFALZ

TRAUTZ GmbH & Co. KG Floristenbedarf
Lilienthalstr. 41b
D-67435 Neustadt-Speyerdorf
Tel. +49(0)6327 9777-0
Fax. +49(0)6327 9777-59
E-Mail: info@trautz.de

SAARLAND

Floristeneinkauf TRAUTZ GmbH
Gottlieb-Daimler-Str. 9-14
D-66773 Hülzweiler
Tel. +49(0)6831 5125
Fax. +49(0)6831 5126
E-Mail: info@trautz-hw.de

BADEN-WÜRTTEMBERG

TRAUTZ GmbH Floristenfachhandel
Gottlieb-Daimler-Str. 14
D-68165 Mannheim
Tel. +49(0)621 40068-50
Fax. +49(0)621 40068-55
E-Mail: info@trautz-ma.de

Chère nouvelle cliente, Cher nouveau client,

Notre quête de nouvelles tendances, de produits innovants et bien sûr des articles standard nous démarque depuis plus de 75 années. Par conséquent, nous avons pris la décision de fournir exclusivement les commerces spécialisés. Dans cette sélection se trouvent les jardiniers, fleuristes, magasins de cadeaux et de décorations ainsi que les décorateurs indépendants. Nous nous réjouissons de votre bienvenue.

AUTORISATION D'ACHAT / DROIT DE RETRACTION / ADRESSES DES SUCCURSALES :

En remplissant le formulaire de nouveau client vous faites la demande d'une carte client. Veuillez nous faire parvenir ce formulaire dûment complété ainsi qu'une copie de votre extrait K-Bis. Si votre activité ne correspond pas à la sélection de commerces nommés ci-dessus, votre demande sera traitée au cas par cas sous la vérification de la Direction.

La carte client reste la propriété du groupe Trautz GmbH & Co. KG et n'est pas transférable. Afin d'éviter toute mauvaise utilisation de la carte, celle-ci ne peut être utilisée que par le titulaire de la carte ou une personne ayant une procuration d'achat à jour et enregistrée au sein de la filiale Trautz. De même, il n'est pas permis d'amener plus d'un accompagnateur pour faire vos achats!

En raison de nos critères d'admission stricts, si malgré notre sélection rigoureuse, nous nous rendons compte que votre activité diffère de celle de notre clientèle actuelle, nous nous réservons le droit de vous retirer la carte d'autorisation d'achats sans justification de notre part!

Nos différentes succursales avec des horaires d'ouvertures:

TRAUTZ GmbH & Co. KG - Floristenbedarf

Lilienthalstr. 41-43 67435 Neustadt-Speyerdorf
Tel: +49 (0) 6327 / 9777-0 Fax: +49 (0) 6327 / 9777-59
Email: info@trautz.de Internet: www.trautz.de/fr

Lundi et Mercredi de 8.00h à 21.00h
Mardi, Jeudi et Vendredi de 8.00h à 17.00h

TRAUTZ GmbH - Floristeneinkauf

Gottlieb-Daimler-Str. 9-11 66773 Schwalbach-Hülzweiler
Tel: +49 (0) 6831 / 5125 Fax: +49 (0) 6831 / 5126
Email: info@trautz-hw.de Internet: www.trautz.de/fr

Lundi de 8.00h à 19.00h
Mardi et Jeudi de 7.00h à 17:00h
Mercredi de 8:00h à 21:00h
Vendredi de 8.00h à 17.00h

TRAUTZ GmbH - Floristenfachhandel

Gottlieb-Daimler-Str. 14 68165 Mannheim
Tel: +49 (0) 621 / 40068-50 Fax: +49 (0) 621 / 40068-55
Email: info@trautz-ma.de Internet: www.trautz.de/fr

Lundi au Vendredi de 5.00h à 14.00h

REMARQUES :

Veillez tenir compte du fait que toutes nos salles de ventes sont contrôlées par vidéosurveillance!
A propos de nos emballages : Il n'est pas permis d'ouvrir des emballages afin de retirer des articles individuels.
Notre personnel de caisse est avisé de ne pas facturer ce produit individuellement.

CESSATION / CHANGEMENT DE PROPRIETAIRE :

En cas de cessation d'activité votre carte devient invalide et vous n'avez plus le droit d'acheter dans nos succursales.
Lors d'une acquisition ou reprise avec changement de propriétaire, il est essentiel de remplir une nouvelle demande de carte client. Si une nouvelle carte existe déjà, les nouvelles modifications doivent être jointes ultérieurement.



DETERMINATION DES PRIX SUR L'IMPORT :

Nous vous proposons des produits de haute qualité à des prix d'achats attractifs. Notre calcul rigoureux ne nous permet donc pas de vous accorder des remises, des rabais ou des déductions d'escompte. Néanmoins sur la marchandise de notre propre importation (marquée d'un '*' sur l'étiquette de vente) nous pouvons vous accorder, après vérification, jusqu'à 10% pour l'achat d'un carton complet, ce qui nous évite le déballage en rayon et un avantage pour vous! En général nos produits sont étiquetés au prix de vente net (par unité de vente), c'est à dire sans TVA.

CATALOGUE / BROCHURE / COMMISSION ET ENVOI DE MARCHANDISES :

Nous aimerions toujours vous offrir un large et actuel assortiment. Beaucoup d'articles, qui en partis, sont rapidement en rupture de stock étant donné que nous les avons qu'une seule fois dans la gamme. Par conséquent il nous est impossible d'avoir un catalogue complet de tout notre assortiment ainsi que de faire des réservations. En outre, nous tenons à souligner que nous ne pouvons pas expédier de marchandises en raison du risque élevé de casse, perte ou dommage!

RECLAMATION / ECHANGE / ERREUR DE FACTURATION :

Veillez contrôler tous vos articles avant votre achat en cas de défauts de qualité ou dommages! Tout particulièrement dans la céramique, la verrerie ou les articles en terres cuites dont le risque de casse est élevé!

Il est clair que, lors de l'achat de nos articles des défauts ou une qualité moindre sont dûs à la livraison, nous procéderons à un remboursement. Les réclamations pour vices cachés doivent être signalées dans un délai de 3 jours. Veuillez apporter l'article ainsi que la facture! La marchandise à prix réduit est exclue de l'échange.

Dans le cas d'une erreur de facturation due à la quantité ou au tarif incorrect, nous vous prions d'envoyer la facture par Fax (Reclamations-Fax: +49 (0) 6327/9777-36) dans un délai de 3 jours. Pour ce faire, veuillez marquer la position sur la facture et expliquez nous les détails de l'erreur. Nous vérifierons les faits et émettrons un avoir à votre égard.

REMARQUES IMPORTANTES :

Après vérification des informations que vous nous avez communiqué et accord pour une autorisation d'achat, vous recevrez votre propre numéro client. Dès lors du 1er achat d'un montant de 300€, une carte client vous sera délivrée. Si toutefois vous n'atteignez pas la somme de 300€, vous n'aurez pas le droit de continuer à faire des achats chez nous.

Afin d'éviter toute mauvaise utilisation de la carte, une carte maximum est émise par magasin. Les photos de deux personnes maximum ayant le droit de faire des achats seront apposées sur la carte.

La carte n'est pas transférable. Seules les personnes sur la carte sont autorisées à faire des achats. D'autres personnes – même avec une procuration – n'auront pas **droit d'entrer!**

(Exceptionnellement ont droit d'achat les personnes avec une procuration actuelle sans accompagnateur!) Le premier achat doit atteindre un montant de 300 €, ainsi qu'un chiffre annuel de 1000 €.

Le règlement se fait essentiellement en espèces ou par carte de crédit. En raison de nos prix serrés, il ne nous est pas possible de vous accorder un crédit!

La carte client reste la propriété du groupe Trautz GmbH & Co. KG et peut à tout moment vous être retirée sans justification de notre part!

Le dommage de casse ou autre requiert à l'acheteur dès lors que l'acheteur a joint la signature à son achat. La mise à disposition à un transporteur revient à la responsabilité de l'acheteur.

Vous trouverez des informations sur la protection de vos données et l'utilisation de vos informations ici :

www.trautz.de → Neustadt → Datenschutzerklärung

www.trautz.de → Hülzweiler → Datenschutzerklärung

www.trautz.de → Mannheim → Datenschutzerklärung

Nous vous souhaitons un franc succès avec nos articles !

La Direction

Pour pouvoir vérifier à l'avance votre autorisation d'achat, nous vous prions de nous envoyer par faxe la demande nouveau client (ci-jointe) ainsi qu'une copie de votre extrait K-Bis. Voici notre numéro de faxe : +49 (0) 6327 / 9777-59